

**TRABAJOS PREPARATORIOS DEL CAPÍTULO GENERAL DE LA ORDEN  
HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS**

**TRABAJO DE LOS GRUPOS DE SENSING**

**INFORME ESCRITO SOBRE EL TRABAJO DEL GRUPO DE SENSING**

**A. INFORMACIÓN GENERAL**

**Coordinador provincial de la provincia:** Sr. Gérard DALAKENA

<b>NÚMERO DE GRUPOS DE SENSING</b>	<b>LISTA DE TEMAS</b>	<b>COMPOSICIÓN DE LOS GRUPOS</b>
<b>06</b>	<b>1. Nuestras obras ante la crisis financiera</b>	<b><u>Hermanos :</u></b> 1. TCHOU Parfait Mèhèza <b><u>Colaboradores :</u></b> 1. KODJOVI Défor 2. MEDENOU Baudoin 3. ODJO Mireille 4. EKLOU Lydia
	<b>2. La vida de los hermanos</b>	<b><u>Hermanos :</u></b> 1. GNAMI Léopold 2. KEZIE Jonas 3. ALOULA Ignace <b><u>Colaboradores :</u></b> 1. AMEGNIKPO Koffi
	<b>3. Misión compartida (hermanos, Colaboradores, socios técnicos y financieros, instituciones gubernamentales)</b>	<b><u>Hermanos :</u></b> 1. ALOUADJOU Victor 2. KOUDAHE Bernard <b><u>Colaboradores :</u></b> 1. GAYITO René 2. SOSSA Marielle
	<b>4. Gestión ecológica de las obras</b>	<b><u>Hermanos :</u></b> 1. N'SALE Nicolas 2. SANHONGOU Fidèle <b><u>Colaboradores :</u></b> 1. AZAKPA Léopold 2. DALAKENA Gérard
	<b>5. Adaptar nuestro carisma a las nuevas realidades de la sociedad</b>	<b><u>Hermanos/Padres:</u></b> 1. Hno. ATILAN Marcel 2. Padre SOSSOE Théodore <b><u>Colaboradores :</u></b> 1. ZITTI Luiz 2. OURO-SAMA Salifou

**6. Buena gestión de las obras de la provincia (recursos humanos y financieros)**

**Hermanos :**

- 1 Hno. Henri GBABA
2. Hno. Abraham ADAVON

**Colaboradores :**

1. Dr. AHLOU Renaud (Coordinador)
2. Sr. KOUAMIMA Damien
3. Sr. PETONI KODAR Mouhaman

## **B. RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS**

### **I. Tema 1: Las obras de la provincia de San Ricardo Pampuri ante la crisis financiera**

#### **II. ¿Por qué eligió este tema?**

Este tema se eligió teniendo en cuenta las dificultades financieras a las que se enfrentan casi todos los centros de la Provincia y la actual crisis financiera mundial, con el fin de ayudar a la Provincia a hacer frente a esta realidad durante los próximos seis años.

#### **III. ¿Qué le sorprendió de la experiencia que tuvo al tratar este tema y qué le generó?**

- ☞ La crisis financiera a la que se enfrentan nuestras estructuras no está relacionada solamente con la situación mundial, sino también, en parte, con problemas de mala gobernanza dentro de nuestras estructuras desde hace varios años.
- ☞ Algunos tienen la impresión de que la crisis financiera de nuestras estructuras no es una realidad.

#### **IV. ¿Qué ha descubierto? ¿Cuáles son las principales conclusiones que ha sacado de este tema?**

- ☞ Graves problemas para aplicar las recomendaciones de los expertos y las auditorías realizadas durante varios años para mejorar la gestión de las obras.
- ☞ Algunos directivos no apoyan el mecanismo de mejora de la gestión y se muestran reacios a aplicar las recomendaciones.

#### **V. ¿Qué le ha confirmado esto?**

La necesidad de una gestión carismática rigurosa de las obras.

Es necesario reforzar las competencias de los hermanos y de los colaboradores implicados en la gestión de las obras.

#### **VI. ¿Qué conceptos/prejuicios ha tenido que abandonar?**

Siempre esperamos ayuda del exterior (socios occidentales) para el funcionamiento de nuestras obras y para atender a los necesitados.

#### **VII. ¿Qué cuestiones clave ha planteado este proceso para su Provincia en el futuro?**

- ☞ La pertinencia de confiar la gestión de las obras a los colaboradores en nuestra Provincia;
- ☞ Conciencia de la responsabilidad que asumen los administradores de las obras de la Provincia: ¿Qué tipo de responsabilidad tienen los administradores en la aplicación de las recomendaciones y cuáles son las posibles sanciones?
- ☞ ¿Qué sistema podemos implantar para limitar las deudas de nuestras obras vinculadas a la atención a los indigentes?

## VIII. ¿Y para la Orden en su conjunto?

¿Qué mecanismo o enfoque debería adoptarse en un planteamiento colectivo para garantizar la continuidad de la misión de la Orden en todas las Provincias, especialmente en la asistencia a los más necesitados?

### I. Tema 2: La vida de los Hermanos

#### II. ¿Por qué eligió este tema?

Apreciar la evolución de la vida de los Hermanos y su impacto en el carisma y en la vida de la misión.

#### III. ¿Qué le sorprendió de la experiencia que tuvo al tratar este tema y qué le generó?

- ☞ En la vida de la misión, la mayoría de los colaboradores aprecian la administración de las obras mediante la delegación de tareas, la calidad de los recursos humanos y la mejora constante de las instalaciones técnicas,
- ☞ La falta de interés mostrada por los hermanos y colaboradores en los cuestionarios de la encuesta. Esto explicaría la negligencia en el proceso previo a la organización del Capítulo General.
- ☞ La tasa de retención de hermanos en formación tanto en el noviciado como en el escolasticado ha sido del 94,97% y del 92,50% respectivamente en los últimos diez años. Esta situación nos demuestra que la Orden sigue teniendo un futuro prometedor en África y, más concretamente, en la Provincia de San Ricardo Pampuri.

#### IV. ¿Qué ha descubierto? ¿Cuáles son las principales conclusiones que ha sacado de este tema?

- ☞ La mayoría de los hermanos dicen sentirse orgullosos de pertenecer a la Orden Hospitalaria.
- ☞ La colaboración entre los Hermanos y los colaboradores no refleja la realidad del magisterio de la orden.
- ☞ Según los colaboradores, el carisma de San Juan de Dios es bien proclamado, pero menos vivido por los jóvenes hermanos;
- ☞ Hay deficiencias en la gestión de los recursos financieros y materiales.

#### V. ¿Qué le ha confirmado esto?

Los Hermanos mayores con su liderazgo deben reforzar el mecanismo de transmisión de los valores de la Orden tanto a los Hermanos jóvenes como a los colaboradores.

#### VI. ¿Qué conceptos/prejuicios ha tenido que abandonar?

Se ha descartado todo lo que se reconoce que no está en consonancia con el trabajo requerido y que constituye una invasión de la vida privada de los hermanos.

#### VII. ¿Qué cuestiones clave ha planteado este proceso para su Provincia en el futuro?

Aumentar el espíritu de solidaridad entre las obras de la Provincia

## VIII. ¿Y para la Orden en su conjunto?

Reforzar el espíritu de solidaridad entre las Provincias de la Orden.

### I- Tema 3: Misión compartida

## **II- ¿Por qué eligió este tema?**

Para profundizar la visión de la colaboración entre los Hermanos de San Juan de Dios, sus colaboradores y socios.

## **III- ¿Qué le sorprendió de la experiencia que tuvo al tratar este tema y qué le generó?**

Un buen número de colaboradores no comparte la forma en que se vive esta misión.

Los empleados entrevistados se sienten implicados en la misión.

## **IV- ¿Qué ha descubierto? ¿Cuáles son las principales conclusiones que ha sacado de este tema?**

Para comprender verdaderamente la misión a la que nos invita la Orden, debemos empezar por comprender los valores que promueve. Estos valores deben ser enseñados, actualizados y vividos en armonía dentro de la Provincia. Entre otras cosas se trata de:

- ☞ Promover y defender los derechos de los enfermos y de las personas necesitadas, teniendo en cuenta su dignidad personal.
- ☞ Valorar y promover las cualidades y competencias profesionales de los colaboradores, alentándoles a participar activamente en la misión asistencial y apostólica de la Orden e invitándoles a participar en la toma de decisiones en las obras de acuerdo con sus aptitudes y responsabilidades.

Como reto, los próximos seis años deben ser un camino de testimonio. Un testimonio en el sentido de hacer de los diversos organismos implicados en esta misión tutores del carisma de San Juan de Dios. A partir de ahora, los colaboradores y socios deben ser profetas de esperanza y dignidad.

## **V- ¿Qué le ha confirmado esto?**

Nuestra experiencia confirma que aún queda trabajo por hacer en la misión compartida.

## **VI- ¿Qué conceptos/prejuicios ha tenido que abandonar?**

La mejora de las condiciones salariales fue subrayada por todos los encuestados, pero se abandonó a efectos de este informe. A esto hay que añadir la asistencia médica del personal, que año tras año es más precaria en nuestros hospitales.

## **VII- ¿Qué cuestiones clave ha planteado este proceso para su Provincia en el futuro?**

- ☞ ¿Cómo mejorar la calidad de la colaboración entre hermanos y colaboradores?
- ☞ ¿Qué otros enfoques de partenariado se podrían desarrollar entre los socios y las obras de la Provincia?

## **VIII- ¿Y para la Orden en su conjunto?**

- ☞ ¿Cómo garantizar el futuro de las obras hospitalarias a nivel de la Orden?
- ☞ ¿Cómo podemos mantener la reputación de los hospitales San Juan de Dios en los diferentes países?

## **I- Tema 4: Gestión ecológica de las obras hospitalarias de San Juan de Dios**

## **II- ¿Por qué eligió este tema?**

El medio ambiente desempeña un papel clave en la determinación de la salud, y el sector sanitario tiene una importante huella ecológica en términos de consumo de energía, producción de residuos biomédicos y gestión de diversos vectores físicos, biológicos y mecánicos que son factores de riesgo de infecciones nosocomiales.

**III- ¿Qué le sorprendió de la experiencia que tuvo al tratar este tema y qué le generó?**

Los encuestados son conscientes de los peligros asociados a los residuos biomédicos y a la protección del medio ambiente. Esto nos dio el impulso necesario para profundizar en el tema.

**IV- ¿Qué ha descubierto? ¿Cuáles son las principales conclusiones que ha sacado de este tema?**

- ☞ La gestión de los residuos biomédicos (líquidos y sólidos) es inadecuada y se convierte en fuente de molestias e infecciones,
- ☞ Algunas infraestructuras defectuosas se están convirtiendo en criaderos de insectos y animales, con riesgos para la salud
- ☞ El mantenimiento de los espacios verdes dentro de las estructuras hospitalarias es inadecuado, con riesgo de desarrollo de animales e insectos peligrosos (reptiles, mosquitos y otros).
- ☞ El funcionamiento de maquinaria y equipos produce humos y es una fuente de contaminación acústica. Esto contamina la atmósfera y perturba el descanso de los pacientes.

Estos diferentes descubrimientos influyen negativamente en la situación ecológica de las obras y exigen una investigación en profundidad de esta situación.

**V- ¿Qué le ha confirmado esto?**

Esto confirma la inadecuada gestión de los residuos biomédicos, el insuficiente uso de energías renovables y la escasa protección de la biodiversidad.

**VI- ¿Cuáles son las cuestiones clave que este proceso ha planteado para su Provincia en el futuro?**

- ☞ ¿Cómo podemos establecer un sistema para aumentar el uso de energías renovables?
- ☞ ¿Qué política eco-responsable debe aplicarse en la gestión de residuos biomédicos?
- ☞ ¿Cómo podemos mejorar la protección de la biodiversidad sin perjudicar a las especies animales y vegetales?

**VII- ¿Cuáles son las cuestiones clave que este proceso le ha permitido plantear a la Orden en su conjunto?**

¿Qué política de intercambio de experiencias positivas de gestión ecológica debería establecerse a nivel de Orden?

**I. Tema 5: Adaptar nuestro carisma a las nuevas realidades de la sociedad**

**II. ¿Por qué eligió este tema?**

Partiendo de la afirmación de que la hospitalidad es el valor insignia de la Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios, y que este carisma constituye uno de los pilares que distinguen las obras de la Provincia de San Ricardo Pampuri en África, hablar de la adaptación del carisma de la Orden a las nuevas realidades de la sociedad es, sin duda, hablar de la hospitalidad confrontada a las nuevas realidades de la sociedad.

**III. ¿Qué le sorprendió de la experiencia que tuvo al tratar este tema y qué le generó?**

Los entrevistados fueron unánimes en sus elogios a la hospitalidad mostrada por nuestras obras, en un contexto de África Occidental marcado por la escasa cobertura de la seguridad social y en la falta de asistencia a personas y comunidades con bajo poder adquisitivo.

## **VI. ¿Qué ha descubierto? ¿Cuáles son las principales conclusiones que ha sacado de este tema?**

La hospitalidad es una verdadera salvación para muchas comunidades y poblaciones. Sin embargo, existe el temor de que este carisma disminuya o incluso desaparezca algún día.

Los cambios sociales en curso nos obligan a centrar nuestra atención no sólo en la cobertura de los gastos, sino también en la hospitalidad ante la disminución de los recursos.

## **V. ¿Qué le ha confirmado esto?**

La hospitalidad está intrínsecamente ligada a la creciente necesidad de atención y asistencia a poblaciones vulnerables y cada vez más marginadas.

## **VI. ¿Qué conceptos/prejuicios ha tenido que abandonar?**

Hemos tenido que abandonar la idea de la igualdad absoluta en el apoyo social.

## **VII. ¿Qué cuestiones clave ha planteado este proceso para su Provincia en el futuro?**

Es fundamental seguir promoviendo nuestra misión de servicio a los ciudadanos atendiendo sus necesidades sanitarias y sociales, en ámbitos a menudo desatendidos por los poderes públicos.

- ¿Cómo podemos encontrar los fondos necesarios para redistribuir los recursos y proporcionar una atención adecuada a las personas vulnerables?

- ¿Cómo ayudar gradualmente a las poblaciones vulnerables a salir de sus difíciles condiciones de vida actuales?

- ¿Cómo podemos mantener la fidelidad de nuestros hermanos y colaboradores a esta visión de la hospitalidad que es a la vez esencial y permanente?

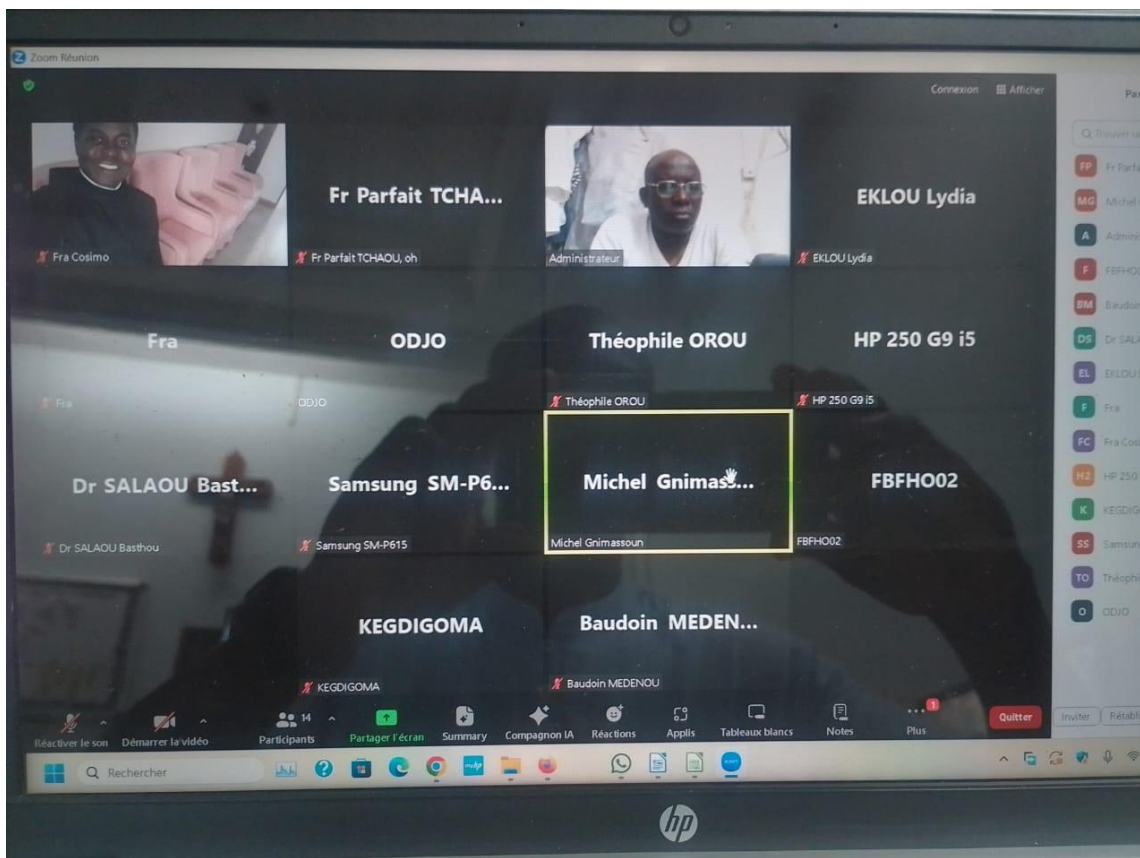
## **VIII. ¿Y la Orden en su conjunto?**

Debemos seguir actuando como enlace entre los necesitados, los filántropos y los servicios sociales y sanitarios básicos y de calidad que se ofrecen a comunidades, independientemente de sus medios. Y debemos hacerlo con calidad.

## **Tema 6: Buena gestión de las obras de la Provincia (recursos humanos y financieros)**

### **C- Ilustración del trabajo del grupo de sensing**

Los grupos de sensing utilizaron distintos enfoques para profundizar en su tema. Videoconferencias, fichas de recogida de información, sesiones de debate en grupo, encuestas a los usuarios, entrevistas, etc. son algunos de los métodos utilizados por los grupos provinciales para ampliar y profundizar su comprensión de los distintos temas seleccionados por la provincia en el marco de la preparación del capítulo general.



*a- Videoconferencia dirigida por un economista sobre la situación financiera de los centros de la Provincia*





*b- Un grupo del personal del hospital de Tanguiéta tratando el tema de la "misión compartida".*





*c-Reunión de los coordinadores de los grupos de sensing de la Provincia de San Ricardo Pampuri.*