

Grupos de sensing, Provincia de Francia

Resumen

Participaron **10** grupos

Unos **70** participantes: Hermanos, colaboradores, Hermanas, residentes, voluntarios, familias.

5 temas tratados

Tema 1: Vivir y trabajar juntos (p. 1)

Tema 2: Gobernanza y visión (p.8)

Tema 3: Nuevas tecnologías/Perspectiva, investigación y desarrollo (p. 10)

Tema 4: Presencia religiosa (p. 10)

Tema 5: Responsabilidad social de las empresas (p. 12)

Tema 1: Vivir y trabajar juntos entre religiosos, colaboradores y pacientes.

Grupo I

Hermanos de la Comunidad de Notre Dame de Charité - París

Los hermanos de la Comunidad de Notre Dame de Charité se reunieron varias veces para hacer el balance de la situación partiendo de las preguntas planteadas en el tema 1.

- Hay menos hermanos y, por tanto, menos presencia en los servicios.
- Los colaboradores vienen buscando un empleo. No son los valores que promueve la Fundación lo que les atrae. La cultura San Juan de Dios todavía aun se comparte poco. No se organizan en todas partes jornadas de integración de los nuevos colaboradores. La rotación del personal es elevada. La relación entre hermanos y colaboradores existe pero sigue siendo algo tímida. Es evidente que para colaborar juntos hay que estar presentes, comunicar y convivir.
- La colaboración no está organizada y puede mejorarse.
- Los residentes de la MAS y de las demás unidades del Centro Lecourbe están encantados de ver a los hermanos.

Nos planteamos preguntas, pero no aportamos respuestas: ¿Qué presencia deben tener los hermanos? ¿Cómo facilitar la integración de los hermanos jóvenes?

- Las encuentros con los directores de los centros son prácticamente inexistentes.
- Existe una falta de interés por parte de la dirección en la capellanía y/o el Consejo Pastoral, que no están incluidos en el organigrama de la obra.
- Los residentes y usuarios no están presentes en las espacios éticos.
- El voluntariado es una ayuda valiosa que necesita organización y formación.
- Falta formación sobre el valor "espiritualidad": formación en capacidad de escucha, facilitación de la expresión, etc.
- A menudo hay confusión entre religión y espiritualidad.
- La pastoral vocacional en Francia es inexistente (esto no ocurre en Madagascar).

En otro ámbito, hemos insistido en que Europa es una realidad.

Grupo II

Centro Sacré Cœur (Niort y Cherveux). Grupo destinatario: personas mayores dependientes

Centro de la Fundación, obra de las Hijas de la Caridad del Sagrado Corazón de Jesús

Miembros: 1 voluntario, 1 residente, 2 hermanas, 2 colaboradores.

El Centro Sacré Cœur entró a formar parte de la Fundación Saint Jean de Dieu hace casi un año. Aunque al principio había muchas dudas y temores por parte de algunos trabajadores y residentes, en los últimos meses hemos observado una estabilidad y un vínculo de confianza que se fortalece día a día hacia la Fundación. Escuchando y apoyando a los demás, las hermanas transmiten los valores de San Juan de Dios en el día a día del centro, pero para nosotros, los trabajadores, residentes y voluntarios también son portadores de estos valores en su labor cotidiana.

Una necesidad identificada :

Dar más a conocer a San Juan de Dios y los valores de su carisma entre los colaboradores.

¿Qué le ha confirmado el tema?

La espiritualidad es una necesidad para todos

El valor de la espiritualidad nos acompaña en todo momento y repercute en todos y cada uno de los que estamos en la estructura. El respeto, la tolerancia, la escucha y el bienestar dan sentido a la vida. Una de las hermanas participantes nos dice que tenemos que "**intentar que la esperanza sea posible para todos y cada uno de nosotros**" y que "llegar a las personas en lo mejor de sí misma es una aspiración constante".

¿Qué han descubierto? ¿Cuáles son las principales conclusiones que han sacado de este tema?

Durante los distintos actos religiosos, algunos residentes han manifestado a las hermanas que les gustaría participar más. Desde entonces, varios residentes y familias participan en estos momentos de espiritualidad (lectura de textos, acondicionamiento de la sala, etc.).

Muchos colaboradores destacan la inestimable ayuda que prestan las hermanas del Centro, "vienen a visitar a los residentes que están solos o a las hermanas residentes, es muy bonito". Existe una **verdadera comunicación con las hermanas en el centro**. Las hermanas responden constantemente a las solicitudes de los colaboradores cuando piden un acompañamiento espiritual.

¿Qué cuestiones clave ha planteado este proceso para su provincia en el futuro?

Las hermanas piden más información cuando alguna persona está al final de su vida, así como cuando llegan nuevos residentes.

El voluntario proporciona un apoyo esencial y representa un recurso para el personal y para los residentes. Es una mirada externa, con la posibilidad de destacar lo positivo y/o lo negativo. "Llevo 30 años prestando mi ayuda en el Sacré Coeur y sigo sintiéndome tan libre como siempre".

Grupo III

Centre Saint-Raphaël (Marsella), obra de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús

Grupo destinatario: jóvenes adultos con discapacidad

Personas que participaron: **Sra. SZCZEPANEK (directora y coordinadora del grupo de sensing)**, Nadine CABARROCAS (presidenta del Consejo de Vida Social), Sor Isabelle DE BOURRAN, Isabelle FABRIZIO (responsable de los servicios educativos), Anne BERTRAND (educadora), Christelle TOUZALIN (residente).



Formato: el grupo adoptó un formato de cuestionario, con preguntas elaboradas con nuestro Superior Provincial, el Hermano Paul-Marie, en el que cada miembro pudo explorar diferentes perspectivas *relacionadas con el tema abordado*. *He aquí los resultados.*

¿Cómo percibe la colaboración y la comunicación entre hermanos/hermanas y los colaboradores en su trabajo diario? ¿Qué retos o dificultades encuentra en esta colaboración cotidiana?

Las hermanas expresan la dificultad para encontrar su lugar en el Centro.

Algunos colaboradores señalan una falta de comprensión por parte de las hermanas con respecto a la elección de los residentes de ir o no a misa. Se menciona una postura autoritaria por parte de las hermanas hacia los residentes. Un colaborador lamenta que la capilla esté cerrada por razones de seguridad.

¿Se tiene en cuenta la opinión de las familias y del personal en el acompañamiento de los residentes?

Si el residente está de acuerdo, las familias participan en la elaboración de los proyectos individualizados. Algunos residentes pueden tener conflictos con sus familias y esto puede ir en contra de sus deseos, lo cual nos plantea grandes dificultades.

En su opinión, ¿están los residentes realmente en el centro del sistema: se tienen en cuenta sus necesidades personales o de otro tipo (miedo, alegría, amor, ansiedad, estrés, etc.)?

Los residentes cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar que identifica las necesidades de cada individuo y trata de ofrecer actividades adecuadas.

⇒ Necesidad identificada: Cómo cuidar mejor a la persona dentro del grupo.

¿Hasta qué punto crees que los valores de San Juan de Dios influyen o deberían influir en tu trabajo diario?

Los valores se explican en el momento de la contratación y son reconocidos por los profesionales que se comprometen con ellos. Sin embargo, hemos observado un desfase entre este reconocimiento y la aplicación cotidiana, en el trabajo en equipo, que no es evidente, y en el contexto cada vez más complejo.

¿Qué medios de comunicación o posibilidades de diálogo existen para favorecer la comprensión mutua entre hermanos, hermanas, colaboradores y residentes?

La pastoral es un lugar donde podemos trabajar esta cuestión de la espiritualidad, pero de momento se limita demasiado a preparar las misas.

¿Qué papel desempeñan hoy los pares- ayudantes y los voluntarios?

Se han identificado pares-ayudantes residentes que ya participan en talleres. Esto es algo que todavía tenemos que apoyar y desarrollar. En cuanto a los voluntarios, tenemos una decena que participan en las actividades. Son antiguos empleados o personas que conocen bien a nuestros residentes. Necesidad que hemos detectado: reclutar nuevos voluntarios. Está la cuestión de los padres que quieren ser voluntarios: ¿qué papel exacto deben desempeñar como cuidadores y voluntarios?

¿Cómo describiría el impacto del valor de la Espiritualidad en su trabajo diario, en la calidad de la atención y el apoyo ofrecidos a las personas atendidas?

La espiritualidad es un valor añadido, un suplemento de alma cotidiano. Ayuda a todos a dar sentido a las cosas.

En su opinión, ¿cuáles son los indicadores de la identidad de San Juan de Dios en su organización?

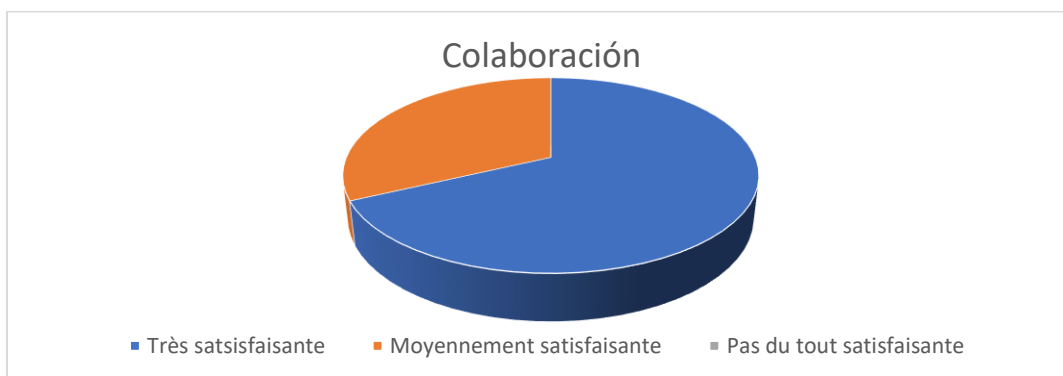
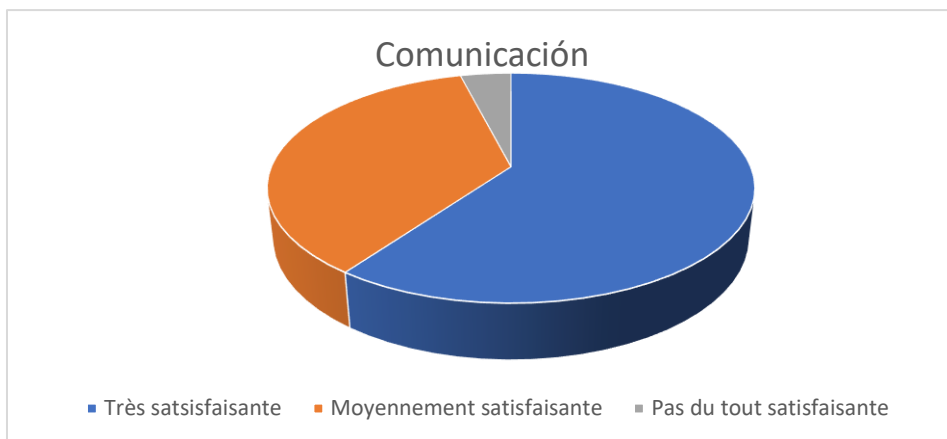
- Atender las necesidades de las personas más vulnerables y a veces abandonadas
- Adaptar el apoyo a las personas en función de los cambios de la sociedad.
- Mostrar humildad.
- Pensar con originalidad y abrir nuevos caminos.
- Buscar los mejores recursos de calidad, no importa el interlocutor. Buscar una atención holística.

Anexo :

En el centro se realizó una encuesta sobre dos temas:

- Comunicación entre residentes y religiosos
- Colaboración diaria

Se envió a un panel de residentes, colaboradores, hermanas y voluntarios, y se presentó en forma de gráfico circular "pie chart ":



Grupo III

Centro Vivre Ensemble, Fundación San Juan de Dios (Territoire d'Anjou), obra de las Hijas de la Caridad del Sagrado Corazón de Jesús

Miembros del grupo :

Sor Geneviève PENISSON (coordinadora del grupo), Guy CHARRIER (director), Alexandra ABELARD (colaboradora), Sor Yvonne GABORIAU (residente), Mado MARTIN (voluntaria)

1) *En su opinión, ¿cuáles son los indicadores de la identidad de San Juan de Dios en nuestra organización?*

Las Hermanas se sienten cercanas a los Hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios por los valores humanos que viven cada día en sus centros. Los indicadores de la identidad de San Juan de Dios sólo tienen que crecer, en particular gracias a las **peregrinaciones a Granada**, abiertas en 2024 a las Hermanas y a los voluntarios; o a través de la participación en este grupo de Sensing en el marco del Capítulo General de los Hermanos.

⇒ Necesidad identificada: Integrar mejor el espíritu de San Juan de Dios en las formaciones del personal. Los indicadores de la identidad de San Juan de Dios (la historia en particular) siguen siendo algo reciente en el Centro Vivre Ensemble y, por lo tanto, es necesario desarrollarlos.

2. *¿Cómo percibe la colaboración y la comunicación entre hermanos/hermanas y los colaboradores en su trabajo diario?*

Hoy en día hay menos hermanas, por lo que se dispone de menos tiempo para los residentes. Por eso los voluntarios también son esenciales.

El grupo destaca la buena colaboración con los voluntarios (actividades, preparación de la misa en particular).

4) *¿Qué retos o dificultades encuentra en esta colaboración diaria?*

Hay una gran rotación de personal; algunos no están bien identificados por las hermanas y viceversa; en general, las relaciones son buenas.

5) *¿Qué medidas está tomando para responder a las necesidades o deseos espirituales de los residentes?*

- **Capellanía**: verdadero apoyo espiritual para las personas que necesitan hablar de ciertos temas difíciles

- Los que lo deseen pueden participar en **la Eucaristía** durante la semana o los domingos; es todo un éxito: en una de las residencias del Centro Vivre Ensemble asisten a misa 18 residentes, de un total de 43.

- Permitir a los residentes seguir la **misa por televisión**,

6) *¿Qué medios de comunicación o posibilidades de diálogo existen para favorecer la comprensión mutua entre Hermanos, Hermanas, colaboradores y residentes?*

- **El Consejo de la Vida Social**: se trata de una obligación legal que facilita la expresión de las opiniones de todos. Existen contactos con enfermeros, psicólogos, responsables del IDEC (enfermeros diplomados por el Estado), trabajadores sociales y, de forma más general, con todo el personal.

Tema en anexo al tema 1: ¿Qué papel pueden desempeñar nuestros voluntarios?

Centro Le Croisic

Miembros del grupo: Sra. Delostal, Directora; Hermano Jean-Marie, de la comunidad de Le Croisic;
Residentes : Laura, Victoire, Cécile, Christophe, Michel, Virginie, Manuel, Carolina, Jennyfer, Sylvie, Franck.
Profesionales: François (auxiliar de enfermería); Nathalie, educadora deportiva; Anne, monitora de talleres.
Voluntarios de la asociación Bol d'Air: Babette; Marie-Françoise

A. La opinión de los residentes

¿Cómo concibe el voluntariado?

Un voluntario es alguien que da algo de su tiempo (jubilación o tiempo libre), de su energía, sin cálculos, gratuitamente, sin la menor remuneración, sin esperar nada a cambio. Es una elección voluntaria por su parte y requiere una gran dosis de desinterés. Es cierto que hoy, en un mundo donde el dinero es omnipresente, el voluntariado se va perdiendo cada vez más.

➔ Necesidad identificada: dar más sentido al voluntariado

¿Qué aportan de los voluntarios?

- Numerosas salidas (4 por semana) y participación en actos como el carnaval, el Telethon, los fuegos artificiales del 14 de julio, etc.
- Una amplia gama de actividades:
 - Proyectos de grupo (por ejemplo, viaje a los Juegos Paralímpicos de 2024) y proyectos individuales (por ejemplo, tutoría, escritura creativa).
- Acompañamiento espiritual (capellanía)
- Y, sobre todo, una fuente de oxígeno, de inclusión en el tejido social, de alegría y de progreso cognitivo.

¿Cuál es su relación con los voluntarios?

A diferencia de los profesionales, que deben mantener cierta distancia, los voluntarios son mucho más cercanos. Nuestra confianza mutua se traduce en un vínculo estrecho y una relación especial. A veces desempeñan el papel de confidentes y estamos dispuestos a compartir con ellos los buenos momentos, los festivos, pero también los más difíciles. **No esperamos compasión de ellos, sino ternura y amistad.**

¿Qué cualidades ve en un voluntario?

Paciencia, escucha, delicadeza, amabilidad, respeto, comprensión, ayuda a los demás, buen humor, dinamismo.

¿Qué papel desempeñan en tu vida?

Una papel esencial. Son nuestra segunda familia.

B LA VISIÓN DE UN HERMANO SOBRE EL VOLUNTARIADO

Los voluntarios proporcionan una ayuda inestimable, aunque sólo sea aportando manos extra para acompañar a los residentes a las actividades profanas y espirituales (por ejemplo, acompañándoles a misa). Con su implicación, contribuyen al carisma de la hospitalidad, que se ve así reforzado. Al romper nuestro aislamiento (sólo somos dos en la comunidad de Le Croisic), nos animan en nuestra misión, creando una especie de dinámica de grupo. Cabe señalar que nosotros mismos somos a menudo voluntarios a través de nuestro acompañamiento espiritual, pero también ayudando en los cuidados y las comidas o compartiendo momentos festivos.

C OPINIÓN DE LOS VOLUNTARIOS SOBRE EL VOLUNTARIADO

¿Por qué lo haces? ¿Cuáles son tus motivaciones?

Al principio, era una necesidad de "sentirte útil", de dar tu tiempo y energía a esas "personas a las que la vida ha herido". Una necesidad de realizar actividades con los demás.

¿Cuál es la naturaleza de la relación con los residentes? ¿Ha evolucionado esta relación?

Básicamente, mucha amabilidad y compasión (¡no piedad!). Pero lleva tiempo acostumbrarse a la discapacidad, conocer a los residentes, sus vidas, sus proyectos, sus riquezas. Entonces se desarrolla una relación de persona a persona. Compartir sus penas y sus alegrías crea una complicidad inmensa, una ternura profunda, una verdadera amistad.

¿Qué te aporta esta relación?

Una fuente de alegría compartida y de realización mutua. Nada más cruzar el umbral del Centro, uno se siente realmente tranquilo, por la calidez con la que te acogen los residentes. Esta calidez es un bálsamo para nuestras pequeñas miserias. Lo que les damos, nos lo devuelven multiplicado por cien. Por eso hoy son tan importantes para nosotros y nos dan sentido.

¿Qué dificultades se encuentran?

Una dificultad importante, fuente de frustración por ambas partes, se agravará probablemente con la edad de los residentes: la comunicación. Pero, afortunadamente, con el paso del tiempo, la intuición ayuda a superar algunos de estos problemas.

D La mirada de los profesionales

¿Qué opina de la presencia de voluntarios en el Centro? ¿Cómo ha evolucionado con el tiempo?

Es cierto que la llegada de los primeros voluntarios suscitó cierta desconfianza, pero poco a poco, con el tiempo y gracias a una mejor organización, la relación ha mejorado. Hoy en día, su presencia es un "plus" apreciable, un enriquecimiento (actividades diversificadas, complementarias a las que les ofrecemos, una mirada y una relación diferentes).

¿Ha encontrado cada uno su sitio?

Una organización armoniosa es esencial para que cada uno encuentre su sitio.

¿Qué pueden hacer los profesionales por los voluntarios?

Además de la calidad de la acogida (en ambos sentidos), los profesionales pueden contribuir a proteger a los voluntarios proporcionándoles formación (manejo de sillas de ruedas, actitud, etc.).

Tema 2: Gobernanza y visión

Grupo I

Centro Sacré Coeur

Grupo de trabajo Sacré Coeur compuesto por Sor Yvonne Charrier (Niort), Sor Marie-Claude Jagueneau (Cherveux), Sr. Alexandre Pierre (Familia), Sra. Mesnard Colette (residente), Anne-Claire Ménard (IDE), Julie-Anne (psicóloga en prácticas) y Aurélie Michaud (psicóloga).

El vínculo entre el Centro Sacré Coeur y la Fundación San Juan de Dios

Contexto: el acercamiento entre el Centro y la Fundación se produjo por iniciativa de la comunidad de Hermanas en julio de 2022, al percibir una espiritualidad y unos valores comunes.

¿Qué ha descubierto? ¿Cuáles son las principales conclusiones que ha sacado de este tema?

Que sentimos este vínculo con la Fundación, sobre todo cuando vienen a visitarnos miembros de la Fundación.

- Formar parte de la Fundación San Juan de Dios es una ventaja para reducir nuestro aislamiento como institución. Se han establecido vínculos con los demás centros de la Fundación, y las prácticas y herramientas comunes facilitarán nuestro trabajo (como los Sistemas de información de Recursos Humanos).

¿Qué cuestiones clave ha planteado este proceso para su provincia de cara al futuro?

1- Una necesidad identificada: Nos gustaría conocer mejor quiénes son exactamente los miembros de la Fundación que nos visitan, por ejemplo con un organigrama con el nombre y el cargo de cada miembro.

- También sería interesante mejorar el conocimiento de la Fundación San Juan de Dios creando más momentos de intercambio con el Centro Sacré Coeur.

2- El papel de las hermanas y el apoyo de los colaboradores

Las Hermanas son conscientes de que su comunidad se está extinguiendo y quieren que estas "actividades pastorales" continúen para los residentes que sientan esta necesidad.

3- Sentirse parte de una familia hospitalaria europea e internacional

Poco a poco vamos descubriendo que los intercambios con otros centros europeos son una fuente de experiencias positivas y de enriquecimiento profesional (webinarios europeos, movilidad del personal para reunirse con sus homólogos europeos).

4- Calidad de vida en el trabajo: el bienestar de los residentes también depende del bienestar de los colaboradores

La gobernanza actual (tanto a nivel del centro como de la Fundación) se preocupa por el bienestar y la satisfacción de los colaboradores (grupos de trabajo y debates regulares sobre este tema, sala de descanso rediseñada contando con la participación de los colaboradores).

Grupo II

Fundación San Juan de Dios - Región de Anjou

3 centros, obras de las Hijas de la Caridad del Sagrado Corazón de Jesús

Sor Anne-Marie BARRE - Superiora Provincial de la Congregación de las Hijas de la Caridad del Sagrado Corazón de Jesús (representada), Sr. Bernard ESNAULT - Coordinador del Comité Local del Centro Territorial (CLET), Sr. Eddy LHERBIEZ - Director Territorial de Anjou - Fundación San Juan de Dios, **Sr. Romain TOURNEMINE - Responsable Administrativo y Financiero de Anjou - Fundación San Juan de Dios y coordinador del grupo de sensing.**

El método Sensing del Capítulo General elogiado

La iniciativa tomada por la Curia General de los Hermanos fue acogida unánimemente. Esta iniciativa de la Orden Hospitalaria está en consonancia con el pensamiento actual de la Fundación San Juan de Dios, que, en este periodo de crecimiento y estructuración, está empezando a reescribir sus estatutos.

¿Qué le sorprendió de la experiencia que tuvo al tratar este tema y qué generó?

El tema giró naturalmente en torno a la siguiente pregunta: ¿qué lugar deben ocupar los laicos y los voluntarios en el gobierno y la puesta en común de la visión y el carisma de San Juan de Dios? Compartir una base común es esencial para animar y alimentar equipos de voluntarios.

¿Qué le ha confirmado esto?

Necesidad de la presencia de Hermanos y Hermanas

La presencia física de los Hermanos y Hermanas es muy valiosa en los centros y con los equipos (profesionales y voluntarios). Permite a todos integrar mejor el sentido de sus acciones con nuestros valores compartidos.

Buena representación de voluntarios en los órganos de gobierno

Una de las principales formas en que los voluntarios participan en la gobernanza de la Fundación es a través del Comité Local del Centro (CLET). La puesta en marcha de estos CLET ha sido muy importante. Es sin duda un lugar donde todos (los voluntarios) pueden sentirse implicados en la vida de la Fundación.

Necesidad identificada: tal vez podría reforzarse el vínculo con el Consejo de Administración de la Fundación, por ejemplo, nombrando un enlace Consejo/CLET en el seno de cada Comité Local. La presencia del Superior Provincial y/o del Presidente de la Fundación en las reuniones del CLET es bienvenida.

¿Qué cuestiones clave ha planteado este proceso para su provincia en el futuro?

Proyectos facilitados por una organización territorial

Descentralizar la gestión de los centros en Territorios permite no perder el Sentido. De esta forma es más fácil que todos sientan que pertenecen a una entidad con valores compartidos y que viven de acuerdo con ellos.

De esta reflexión se desprende una pregunta: **¿cómo puede el gobierno de la Orden y de la Fundación tener en cuenta la inspiración cristiana y hacer que se viva en el seno de cada estructura, cualquiera que sea su congregación de origen, permitiendo así a cada persona, según su función, participar en la vida de los centros y encontrar en ella un sentido?**

Tema 3: Perspectiva, investigación y desarrollo

Centro Sacré Cœur

Grupo de trabajo compuesto por Sor Yvonne Charrier (Niort), Sor Marie-Claude Jagueneau (Cherveux), Sr. Alexandre Pierre (Familia), Sra. Turpault (residente en Cherveux), Julie-Anne (psicóloga en prácticas) y Aurélie Michaud (psicóloga).

¿Qué ha descubierto? ¿Cuáles son las principales conclusiones que has sacado de este tema?

Las nuevas tecnologías nos permiten mejorar nuestras prácticas y el día a día de nuestros ancianos residentes.

Ejemplos:

- Un robot Kompai que ayuda a los residentes a desplazarse, estimula sus funciones cognitivas y les ayuda a conciliar el sueño.
- Tovertafel (una mesa táctil lúdica y terapéutica que estimula los sentidos de las personas mayores)

¿Qué cuestiones clave ha planteado este proceso para su provincia en el futuro?

- ⇒ **Una necesidad identificada:** abrir el establecimiento hacia el exterior y desarrollar la telemedicina.
- Desarrollar la movilidad hacia el exterior gracias a un nuevo vehículo adaptado a la discapacidad de nuestros mayores.
- Hacer más accesible el centro rural de Cherveux, que actualmente no está comunicado por autobús (a diferencia del centro de Niort).
- Facilitar el acceso a la asistencia creando más vínculos entre los centros y los profesionales sanitarios (dentistas, oftalmólogos, etc.), a través de **la telemedicina** y organizando **visitas** a nuestros centros.
- Reforzar los vínculos sociales y abrirse al mundo exterior con los comerciantes locales. En Cherveux, ya tenemos una furgoneta de "ultramarinos" que solo viene un día a la semana.

Estamos abiertos a nuevos proyectos (responsabilidad social corporativa, autonomía de las personas mayores, viviendas inclusivas).

- ⇒ **Necesidad identificada:** Gracias a la Fundación San Juan de Dios, esperamos poder participar en el futuro en **proyectos inter-centros**.

Tema 4: Presencia religiosa

Grupo I

Centro Sacré Cœur

Grupo de trabajo: 1 voluntario, 1 residente, 2 hermanas, 2 colaboradores.

¿Qué le ha confirmado esto?

La presencia de las hermanas en el centro, en los pasillos y durante las comidas, contribuye a la cohesión y a la solidaridad dentro del centro. Esto nos permite experimentar una verdadera cercanía con las hermanas, y hemos escuchado muchos intercambios constructivos por parte de los colaboradores, las familias y los residentes. Las hermanas tienen un carisma que transmiten a todo el equipo profesional, así como a los residentes. Es una presencia tranquilizadora que ayuda a crecer al Ser espiritual.

¿Qué ha generado esto?

- ⇒ **Preocupación:** Las hermanas envejecen, hay pocas vocaciones nuevas y el sacerdote también es muy mayor. ¿Cómo mantener viva esta alma religiosa sin religiosos?

Los oficios religiosos, un momento esencial para los residentes

Poder comulgar también es muy importante, y muchos residentes asisten a los oficios. La ceremonia religiosa es una oportunidad para que los residentes se conozcan y hablen entre ellos, ya se producen muchas conversaciones antes y después de la misa.

La misa televisada que se retransmite cada domingo en una sala común es esencial para residentes, familiares y personas externas.

Las habitaciones del centro pueden recibir el canal KTO, de modo que cada cual puede practicar su fe según sus deseos y su estado de salud.

Apoyo al final de la vida

El apoyo al final de la vida y la importancia de informar correctamente a los demás residentes del fallecimiento son esenciales para permitir el duelo y el luto. Todos coinciden en que **la convivencia también se define ante la muerte**.

En el centro se mezclan varias religiones y culturas, y para los empleados entrevistados *"no hay vergüenza; al contrario, nos permite conocer otras religiones, lo cual es una fortaleza para nosotros y para la Fundación"*.

⇒ Necesidad: cómo afrontar mejor los actos y comentarios violentos

La convivencia es parte integrante de la vida en el Centro Sacré Cœur, pero, como en otras partes de la sociedad, a veces escuchamos comentarios violentos por parte de algunos residentes y sus familias. Frente a ello, es importante recurrir al carisma de San Juan de Dios para recordar que el respeto de todos es la primera condición de la convivencia y de la civilización.

Grupo II

Centro Vivre Ensemble

Fundación San Juan de Dios (Territorio de Anjou), obra de las Hijas de la Caridad del Sagrado Corazón de Jesús

Miembros del grupo

Sor Marie-Thérèse RONDEAU (Hijas de la Caridad del Sagrado Corazón de Jesús, coordinadora del grupo), Carole Mélier (directora adjunta del Centre Vivre Ensemble), Océane Girard (colaboradora), Sra. Morisset (par-ayudante), Sra. Esnault (voluntaria).

Método: El grupo utilizó un cuestionario enviado al conjunto del Centro Vivre Ensemble (voluntarios, hermanas, residentes, familias).

1. *¿Cómo se percibe la presencia de los Hermanos o Hermanas en los centros? ¿Y la identidad de los centros?*

La presencia de las Hermanas es algo evidente y esencial para todos.

2. *¿Cómo contribuye la vida religiosa a la cohesión y la solidaridad en tu centro?*

Existen realidades específicas entre los Hermanos Hospitalarios y las Hermanas (Hijas de la Caridad SC).

3. *¿En qué medida está integrada la vida religiosa o espiritual en la vida cotidiana de nuestro centro?*

A través de la capellanía (dos veces al mes), los oficios religiosos (misa semanal) y la presencia de las Hermanas (a diario).

4. *¿Cómo percibe la importancia de la diversidad religiosa en nuestra institución?*

El Centro Vivre Ensemble está situado en una zona rural, por lo que hay poca gente implicada; el contrato de estancia hace referencia a la ausencia de proselitismo.

5. *¿Qué actos religiosos (oficios, peregrinaciones, etc.) organizados en su centro considera más beneficiosos o importantes?*

Todos ellos son esenciales; los oficios siguen siendo los más importantes; las peregrinaciones regulares a Lourdes que se ofrecen a los residentes que lo deseen ¡son momentos especialmente fuertes!

6. *¿Cree que el carisma legado por la comunidad religiosa (hospitalidad, misericordia, caridad) perdurará en el futuro?*

¡Eso esperamos!

El hecho de que las Hermanas confíen su obra médico-social a la Fundación San Juan de Dios responde a esta esperanza de continuidad de los valores promovidos en las obras. La Congregación ha mostrado confianza en el relevo de las obras. La Fundación tiene unos cimientos sólidos y "¡las cosas empiezan bien!

Tema 5: Responsabilidad social de las empresas

Miembros del grupo: PAUTONNIER Typhaine, jefa de servicio, referente del grupo; MESLET Océane, auxiliar de enfermería, CROLAN Frédéric, monitor educador MAS les Romans, Sor Jeanne Marie DESOUCHES, antigua presidenta de la asociación les Recollets La Tremblaye, BRETAUDEAU Marie-Bernadette, par-ayudanta.

¿Qué le ha confirmado esto?

La sociedad se enfrenta actualmente a grandes retos en los ámbitos de la salud y el medio ambiente.

- En materia de ecología, el decreto sobre el sector terciario, por ejemplo, obliga a los centros a modificar su consumo de energía en el marco de un enfoque responsable con el medio ambiente.
- **Ayudar a al personal es una prioridad en el sector sanitario**, y más concretamente en el ámbito del apoyo a las personas dependientes. En efecto, el apoyo y la formación del personal pueden ser insuficientes, lo que provoca situaciones indeseables relacionadas con el agotamiento de los cuidadores que no tienen acceso a soluciones de descanso. De forma más general, en Francia existe una verdadera escasez de plazas para personas con discapacidad, tanto en establecimientos para adultos como para niños.
- La escasez de profesionales cualificados es un problema actual. La falta de reconocimiento (sobre todo económico), la cuestión del sentido del trabajo, las condiciones laborales y la pérdida de atractivo de estas profesiones son factores que ponen en peligro la calidad de los cuidados y pueden acabar provocando el agotamiento de los profesionales ya en activo.

¿Cuáles son las principales conclusiones que ha sacado de este tema?

A la vista de lo que está en juego, la cuestión de la protección de las personas vulnerables y dependientes es real y exige que las organizaciones pongan en marcha respuestas adecuadas.

¿Qué cuestiones clave ha planteado este proceso para su provincia en el futuro?

La Fundación San Juan de Dios y la Orden Hospitalaria han iniciado o puesto en marcha acciones significativas y concretas para hacer frente a estos retos:

- El enfoque de la RSC o RSE (Responsabilidad Social Corporativa) es natural para la fundación, dados sus valores, misiones sociales, patrimonio y compromisos.

La Fundación San Juan de Dios está fuertemente comprometida con este tema, aunque algunos temas se desarrollarán en los próximos años.

Anexo

Centro Le Croisic

La sensibilización es la clave para avanzar

Desde 2023, el Centro organiza una jornada dedicada al medio ambiente. El primer año se centró en la huella de carbono, ya que el centro estaba en proceso de crear el balance de su huella de carbono.

Creemos que la comunicación es esencial para garantizar que todos los profesionales y todas las personas a las que apoyamos sean conscientes de los problemas medioambientales a los que se enfrenta el centro y, de hecho, el mundo en general. Por eso el centro publica todos los meses una página dedicada a la RSE en su boletín interno.

Primera medida de la huella de carbono

El director y el becario responsable de calidad han recibido formación para llevar a cabo el balance del carbono.

La escuela Le Croisic pudo conocer en detalle el impacto de nuestra alimentación, transporte, residuos y todas nuestras compras. Esta huella de carbono dio lugar a 8 fichas de acción que abarcan el corto (1 año), medio (5 años) y largo plazo (25 años). Este trabajo ha permitido cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero y obtener así una visión más detallada.

Un organismo a favor de la ecología

En 2024, la Comisión de Desarrollo Sostenible de Le Croisic celebra su undécimo año de compromiso. Esta asamblea está formada tanto por profesionales multidisciplinares como por personas atendidas. Este enfoque complementario permite abordar los problemas de forma global e integradora. La comisión se reúne trimestralmente para debatir las distintas iniciativas emprendidas por el centro. Estas reuniones son una oportunidad para hacer balance de los proyectos en curso, identificar los éxitos y las áreas susceptibles de mejora, y también para aportar observaciones desde el terreno. Los miembros comparten regularmente sus observaciones y las dificultades que han encontrado, para encontrar juntos las soluciones adecuadas.