



# INFORME SOBRE LA “FASE DE SENSING” EN LA PROVINCIA AUSTRIACA

Preparación del Capítulo General 2024

Versión del 28.05.2024

## 1 Estructura utilizada para la elaboración de los temas

**Coordinación general:** Romana Gabriel

Cada uno de los cinco temas se ha desarrollado bajo la guía de un **profesional del sector** que ha actuado como moderador de los grupos y ha recopilado los resultados. La tarea del profesional responsable era seleccionar a los participantes adecuados para trabajar en el tema del que era responsable.

Si el responsable del área temática no había participado en la Asamblea Regional de Marsella, estaba presente en la correspondiente área temática un **supervisor** que sí había asistido a dicha Asamblea. Dicho supervisor se ha asegurado de que los temas fueran tratados en la forma prescrita por la Curia General.

### Tema: PERSONAL (recursos humanos)

Pregunta: ¿Cómo se desarrollarán el mercado laboral y las actitudes respecto al trabajo y qué impacto esperamos que tengan en nuestra oferta de trabajo?	
Responsable	Romana Gabriel, Gestión del Personal austriaco. Provincia de la Orden
Supervisor	No necesario
Participantes	Hermanos Director General del Hospital de Bratislava Director General del Hospital de Budapest Directora General del Hospital de Vizovice Directivo del área centros extranjeros Asistente directivo del área centros extranjeros Dirección Central profesiones sanitarias de la Provincia Directora Centro de Ancianos Hungría Dirección Sanitaria central de la Provincia Director Sanitario Hungría Dirección Financiera central de la Provincia Director Financiero del Hospital de Bratislava Director Financiero del Hospital de Budapest 2 Estudiantes de la Escuela de Enfermería
Método	Varios talleres en Austria, Eslovaquia, Rep. Checa, Hungría Entrevistas con estudiantes vía Teams Búsquedas en la literatura relativa y en Internet

### Tema: VOLUNTARIADO

Pregunta: ¿Qué valoración nos merece la disponibilidad de las personas para llevar a cabo actividades de voluntariado en el futuro? ¿Qué condiciones tenemos que crear para hacerlo posible en nuestra organización? ¿Cuáles son nuestros puntos fuertes y débiles? Y ¿resultamos atractivos para los voluntarios?	
Responsable	Ruth Nadbath, Directora Centro de Ancianos de Kritzendorf
Supervisor	Padre Prior Thomas Pham
Participantes	Dirección Centro de Ancianos de las Hermanas Franciscanas Secretaría de la Administración Central de la Provincia Gestión de calidad Lebenswelt Kainbach Coordinadora de la Unidad de Cardiología del Hospital de Viena Coordinadora de la Unidad de Medicina Paliativa del Hospital de Eisenstadt Portería/Recepción Centro de Ancianos de Kritzendorf
Método	Teams-Meeting Talleres en Austria

## Tema: OPCIONES ALTERNATIVAS DE TRATAMIENTO

Pregunta: ¿Qué opciones alternativas de tratamiento existen respecto a los tratamientos ofrecidos en nuestras estructuras, bien para utilizar menos recursos, bien para obtener mayores beneficios y eficiencia para nuestros pacientes?	
Responsable	Arno Buchacher, Director General del Hospital de Salzburgo
Supervisores	Padre Prior Thomas Pham Padre Daniel Katzenschläger
Participantes	Varios Hermanos Subdirectora Sanitaria del Hospital de Viena Director del área proyectos estratégicos del Hospital de Viena Director Financiero del Hospital de Viena Gestión de calidad del Hospital de Viena Director del área bioética de la Provincia Gestión de altas del Hospital de Salzburgo Director de Radiología y Medicina Nuclear del Hospital de Viena Secretaría de la Dirección Sanitaria del Hospital de Salzburgo Enfermeras del Hospital de Salzburgo
Método	Talleres en Austria Varios encuentros vía Teams Varias entrevistas a expertos Búsquedas en la literatura relativa y en Internet

## Tema: GOBERNANZA

Pregunta: ¿Cuáles son los puntos fuertes, las debilidades, las oportunidades y los riesgos actuales de la estructura de gobernanza en nuestra Provincia y en nuestros centros?	
Responsable	Peter Ausweger, Director General de la Provincia
Supervisor	Padre Provincial Saji Mullankuzhy
Participantes	Provincial Miembros del Consejo Provincial Administrador delegado del <i>holding</i> de los hospitales de la Provincia Bávara Directora Financiera del Hospital de Eisenstadt Director del área centros extranjeros Todos los directores generales de los centros de la Provincia Asesor jurídico de la Provincia Auditores y asesores fiscales de la Provincia
Método	Varios talleres en Austria Integraciones relativas a las necesidades específicas de las diferentes naciones

## Tema: TECNOLOGÍA

Pregunta: ¿Qué avances tecnológicos podríamos utilizar para nuestros pacientes/usuarios/clientes y colaboradores? Y ¿cómo podemos estar seguros de que estamos al día con los avances tecnológicos?	
Responsable	Bertram Gangl, Director Financiero de la Provincia
Supervisor	Adolf Inzinger
Participantes	Coordinador de Departamento del Hospital de Graz IT de enfermería del Hospital de Graz Colaboradora administrativa Lebenswelt Steiermark Colaboradora contable Lebenswelt Steiermark Subdirector del laboratorio diurno protegido Lebenswelt Steiermark Oliver Philippsen, colaborador del laboratorio diurno protegido Lebenswelt Steiermark Director pedagógico Lebenswelt Steiermark Experto externo para el aprendizaje automático Universidad Técnica de Viena Experto externo en <i>Logic Learning Machines</i> Universidad Técnica de Viena Dirección del área Gestión de Negocios, Servicios IT de la Provincia Director de Radiología del Hospital de Viena
Método	Varios talleres en Austria Varias entrevistas a expertos Búsquedas en la literatura relativa y en Internet

## 2 Principales conclusiones

### 2.1 Tema: Personal (recursos humanos)

Pregunta: ¿Cómo se desarrollarán el mercado laboral y las actitudes respecto al trabajo y qué impacto esperamos que tengan en nuestra oferta de trabajo?

#### Puntos clave analizados en profundidad

#### 1. La escasez de personal cualificado y los requisitos en el puesto de trabajo seguirán aumentando.

Debido a la evolución demográfica en los países europeos, seguirán aumentando la falta de personal cualificado por un lado y la demanda de servicios sanitarios y sociales por otro. Además, han previsto un incremento del número de personas solas, sobre todo en los grandes centros urbanos, aumentando en consecuencia la necesidad de asistencia. Se mantendrán los horarios de trabajo reducidos, un porcentaje creciente de trabajos a tiempo parcial y una clara separación entre vida laboral y vida privada; los colaboradores ya no juzgan indispensable "hacer más de lo necesario". La inmigración procedente de terceros países seguirá siendo un factor fijo que tendrá que formar parte de cualquier plan futuro para cubrir las necesidades de prestación de servicios.

#### 2. Las profesiones del sector sanitario y social satisfacen la necesidad de las jóvenes generaciones de seguridad, de ingresos regulares, de sentirse útiles y de dar sentido a sus vidas. Hoy día, la opinión pública no percibe todo el alcance y riqueza de la profesión socio-sanitaria.

Es sorprendente cómo la profesión socio-sanitaria responde muy bien a las expectativas de las jóvenes generaciones: 1. Seguridad; 2. Ingresos regulares; 3. Sentirse útiles; 4. Dar un sentido a la propia vida. Sin embargo, la profesión socio-sanitaria no se presenta ante la opinión pública con todo su alcance y riqueza. La imagen que tiene la opinión pública de la asistencia es muy limitada (asear y alimentar) y ello desalienta a los jóvenes a la hora de elegir esta profesión y empaña el orgullo por su trabajo junto a quienes la ejercen. Los jóvenes quieren mantenerse sanos en su futura profesión y conservar una buena conciliación trabajo/vida privada. Eso no significa trabajar de la forma más cómoda posible, pero para ellos asegurar su salud (deporte, alimentación, aficiones) es importante porque solo así podrán ejercer su profesión a largo plazo y envejecer con buena salud.



#### 3. La Inteligencia Artificial (IA) no sustituirá el trabajo humano en el sector de la asistencia sanitaria y social, pero será un importante y valioso apoyo.

Ejemplos: Documentación apoyada por la IA, servicios de interpretación apoyados por la IA.

#### 4. Una posible hipótesis es que se reduzcan las expectativas respecto a la prestación de servicios.

En los últimos años, no han dejado de aumentar las expectativas de los pacientes en materia de prestación de servicios en el sector de la asistencia sanitaria y social. Algunos sociólogos prevén que esas expectativas se reducirán porque la escasez de recursos hace que las personas sean conscientes de que no todo estará disponible siempre y en abundancia; ello se debe a la demanda de la generación del *baby boom* (en nuestro caso en el sector de la asistencia sanitaria y social) aumentará considerablemente, lo cual llevará a una posterior falta de servicios para el individuo.

#### Cuestiones clave para la Provincia Austriaca

- ¿Cómo podemos lograr comunicar adecuadamente y según las exigencias, las ventajas que tienen las profesiones sanitarias y sociales?
- ¿Cómo podemos lograr conformar activamente la imagen pública de la asistencia sanitaria y social con todo su alcance y riqueza?
- ¿Cómo podemos lograr que nuestros directivos tengan la capacidad para acoger las exigencias de las nuevas generaciones y, en consecuencia, asignar el tiempo necesario para llevar a cabo un idóneo trabajo de alto nivel en ese sentido?
- ¿Cómo podemos responder adecuadamente al creciente aislamiento social, en particular de la población urbana, y al número cada vez mayor de pacientes que sufren demencia?
- ¿Cómo podemos abrir nuestras instituciones sanitarias y sociales a servicios alternativos de asistencia y adaptarlas al futuro (por ejemplo, participar en los sistemas de APS, Atención Primaria de Salud (PHC, *Primary Health Care Systems*)?)
- ¿Cómo podemos utilizar la IA de forma que proporcione un apoyo efectivo en la vida cotidiana?

#### Cuestiones clave para la Orden en su conjunto

- En nuestra organización y a nivel mundial ¿qué formas de cooperación son posibles para compensar la escasez de personal cualificado en algunos países con el personal excedente en otros?
- ¿Cómo puede la Orden responder adecuadamente al creciente aislamiento social en los países europeos, en especial entre la población urbana?

## 2.2 Tema: Voluntariado

Pregunta: ¿Qué valoración nos merece la disponibilidad de las personas para llevar a cabo actividades de voluntariado en el futuro? ¿Qué condiciones tenemos que crear para posibilitar el voluntariado en nuestra organización? ¿Cuáles son nuestros puntos fuertes y débiles? Y ¿resultamos atractivos para los voluntarios?

### Puntos clave analizados en profundidad

#### 1. Sí, las personas aún están dispuestas a realizar actividades de voluntariado, pero de otra forma.

Mientras que en el pasado se consideraba que, en nuestras instituciones, el voluntariado era un servicio limitado a visitar a los enfermos hospitalizados al menos una vez a la semana para hablar con los pacientes y/o los usuarios, hoy día nos hallamos ante personas que quieren ser libres e independientes. Ya no quieren verse implicados en servicios regulares, quieren incluso elegir ellos solos el tipo de voluntariado que van a realizar, o al menos poder elegir entre varias opciones. Estamos ante un cambio en la forma en que las personas se ven a sí mismas. El YO cada vez es más importante, algo que durante la pandemia de coronavirus se ha hecho más evidente; la comunidad y el bien colectivo están pasando a un segundo plano y también para el voluntario la cuestión "pero yo ¿qué beneficio saco?" va siendo más importante. Al mismo tiempo, hay una búsqueda de significado en la vida y la conciencia que "darse a los demás" puede ofrecer ese significado en un mundo cada vez más inseguro.

#### 2. La coordinación profesional de los voluntarios es de crucial importancia.



Por lo general, lo voluntarios no se dirigen a nosotros por iniciativa propia, tenemos que actuar. Por eso, es importante coordinar el voluntariado, pero acompañar a los voluntarios no debe ser algo que se hace de forma improvisada o marginal. Es importante encontrar la persona adecuada, motivada y con capacidad de liderazgo. Los grupos de voluntarios podrían llegar a tener grandes dimensiones y, además, en nuestros centros es necesario cubrir muchas necesidades. También es crucial tener en cuenta los temores de los profesionales: los voluntarios podrían resultar una molestia para los profesionales porque requieren que les presten mucha atención. Algunos empleados también podrían temer que los voluntarios "les quiten" su trabajo. Sin embargo, y desde el punto de vista del grupo de *sensing*, hay una cosa clara: los voluntarios no pueden sustituir a los profesionales o poner remedio a la carencia de personal cualificado, sino que solo pueden asumir una función complementaria a las figuras profesionales.

#### 3. Hoy día los voluntarios están muy solicitados. Se necesitarán nuevos enfoques y beneficios adicionales adecuados a los voluntarios con el fin de conquistarles para nuestra organización.

En la actualidad hay muchas instituciones que buscan voluntarios. Tenemos que llamar su atención hacia nosotros y ser capaces de "ofrecerles algo sustancial" a las personas interesadas. Nuestra gran ventaja es que nuestras actividades tienen un significado gracias a la misión de San Juan de Dios. No tenemos que "inventarnos una historia" con raíces comunes. Es la historia de la caridad lo que nos da sentido. Sin embargo, tenemos que ser conscientes de que hoy los voluntarios también podrían aspirar a otros tipos de beneficios. Algo que para ellos valga más que el dinero, como por ejemplo: atención, sentido de comunión, vínculos, aprecio, prestigio, etc. Cada individuo tiene que descubrirlo por sí solo. Para que las personas pongan sus competencias al servicio de nuestra causa, tenemos que estar abiertos a nuevas ideas sobre el voluntariado.

### Cuestiones clave para la Provincia Austriaca

- ¿Estamos preparados para responder al desafío de fomentar con mayor fuerza el voluntariado en nuestra Provincia?
- ¿Estamos dispuestos a invertir todos los recursos financieros iniciales que sean necesarios para "generar" un efecto multiplicador en el sector del voluntariado?
- ¿Estamos preparados para ser flexibles y adaptarnos a las cambiantes "reglas del juego" en el sector del voluntariado?

### Cuestiones clave para la Orden en su conjunto

- ¿Queremos tratar de llegar con nuestros valores también a personas interesadas al voluntariado? Y ¿cómo podemos hacerlo?

## 2.3 Tema: Opciones alternativas de tratamiento

Pregunta: ¿Qué opciones alternativas de tratamiento existen respecto a los tratamientos ofrecidos en nuestras estructuras, bien para utilizar menos recursos, bien para obtener mayores beneficios y eficiencia para nuestros pacientes?

### Puntos clave analizados en profundidad

1. Cuando se toman en consideración opciones alternativas de tratamiento, es fundamental evaluar los beneficios y los costes.

Para poder comparar métodos alternativos de tratamiento de la forma más objetiva posible, es de crucial importancia evaluar, por un lado, los beneficios y, por otro, los costes. A este respecto, es primordial la introducción y, sobre todo, el continuo desarrollo de los indicadores cualitativos y cuantitativos. En este contexto, es esencial tener presente la dimensión ética, sobre todo para las estructuras sanitarias de una Orden religiosa.

2. La evolución demográfica, en cuanto a pacientes, clientes y colaboradores, en el futuro tendrá una enorme incidencia organizativa, técnica y estructural en las modalidades de asistencia y cuidados necesarios.

Nuestra visión actual está totalmente concentrada en el uso de los recursos en beneficio del paciente. Al propio paciente aún se le considera demasiado poco, o nada, como un recurso. El paciente anciano, en concreto el que sufre multimorbilidad, "consume" recursos de forma desproporcionada. Así pues, es necesario hacer un examen crítico sobre qué contribución y qué servicios podemos esperar del paciente para que su tratamiento hospitalario sea más eficiente desde el punto de vista de los recursos. Además, a día de hoy no disponemos de modelos para seguir manteniendo en el sistema a los "colaboradores ancianos y/o en edad de jubilación".



3. Cada vez son más importantes los servicios alternativos que permiten ahorrar recursos o que son más eficaces. Esto tiene un impacto en la cadena de asistencia (interna contra externa, actividad intersectorial e interdepartamental) y en nuestras modalidades de intervención.

Las terapias alternativas que permiten ahorrar recursos y ofrecer mayores beneficios y eficiencia a los paciente, cada vez van siendo más importantes en la sanidad moderna. Esas terapias conllevan cambios en los procesos y en las vías de asistencia, tienen un impacto en el transcurso del tratamiento e incluyen varias áreas internas y externas, intersectoriales e interdepartamentales. Es importante definir qué procesos están incluidos en nuestro ámbito de intervención y, por tanto, podrían verse modificados.

### Cuestiones clave para la Provincia Austriaca

- ¿Cómo podemos garantizar que, en el futuro, el aspecto demográfico sea mayormente abordado y quede reflejado en la estrategia de la Provincia y en las respectivas estrategias de los centros?
- ¿Cómo podemos entender y anticipar el "nuevo mundo laboral" (sinergias entre individuo e IA, etc.)?
- En nuestros razonamientos ¿lograremos considerar al paciente/familiar como un recurso?
- ¿Cómo seguir usando como un recurso al colaborador que tiene derecho a la jubilación?
- ¿Qué formas regionales de cooperación con operadores de servicios sanitarios podrían interesarnos?

### Cuestiones clave para la Orden en su conjunto

"Piensa globalmente, actúa localmente": Juzgamos los tres aspectos fundamentales de nuestras reflexiones (evaluación de los beneficios, evolución demográfica y cadena asistencial) como cuestiones globales de crucial importancia en todas las Provincias de la Orden. Sin embargo, puesto que las condiciones marco en las distintas partes del mundo difieren sustancialmente, es necesario declinar estrategias y medidas específicas a nivel regional en las respectivas Provincias.

## 2.4 Tema: Gobernanza

Pregunta: ¿Cuáles son los puntos fuertes, las debilidades, las oportunidades y los riesgos actuales de la estructura de gobernanza en nuestra Provincia y en nuestros centros?

### Puntos clave analizados en profundidad

#### 1. Para garantizar el éxito futuro es esencial una gestión competente de nuestras instalaciones.

Nuestro éxito futuro depende de una gestión competente (de la política sanitaria, económica, financiera, legal) de nuestras estructuras (hospitales, estructuras para personas con discapacidad, residencias de ancianos). Las decisiones para nuestras estructuras deben tomarse tempestivamente y de forma que sean comprensibles para nuestros colaboradores. Los niveles de responsabilidad y de competencia deben coincidir en nuestros directivos.

#### 2. La estructura empresarial de nuestras obras incide en el papel que juegan los colaboradores directivos.

Según sea la forma societaria jurídica de nuestros centros (organismo de Derecho público o SL), existen diferentes niveles de inclusión de los colaboradores directivos en puestos clave. Confiar en una estructura de *holding* puede facilitar la gestión, sin embargo, la gestión del *holding* debe ser en cualquier caso responsabilidad de miembros competentes de la Orden o de personas designadas por ella.

Si las estructuras en Hungría fueran transformadas en sociedades limitadas o incorporadas en una sociedad limitada, perderían su estatus eclesial y ello implicaría una serie de desventajas, entre las cuales la pérdida de beneficios financieros.

#### 3. Es importante el papel estratégico de los Hermanos de San Juan de Dios. Hoy día existe una estructura doble de representación de las obras.

Con independencia de la forma jurídica, en una Provincia con más de 8.000 colaboradores, una facturación de varios cientos de millones de euros y presente en cuatro países, las decisiones que toma el órgano supremo de gobernanza de la Provincia (Definitorio provincial) deberían limitarse a las estratégicamente importantes.

Podría ser ventajosa una estructura de gobernanza que pasa del gobierno provincial, a través de un eventual *holding* intermediario, a la gestión de las obras.

Los Piores son los representantes legales de las casas, así pues, representan la propiedad de las obras si estas pertenecen a la casa religiosa. Por tanto, estamos ante una estructura doble.

#### 4. En las Delegaciones (Eslovaquia, República Checa y Hungría), cuando se aportan modificaciones al derecho societario, hay que tener en cuenta la interdependencia entre el derecho canónico y el derecho civil.

Eliminando las Delegaciones, sería posible integrar directamente en la Provincia austriaca las casas religiosas y las obras asociadas a estas de Eslovaquia, República Checa y Hungría, lo cual seguramente facilitaría la cooperación. Sin embargo, la eliminación de las Delegaciones implicaría un problema de derecho canónico: El fundamento jurídico de la Orden en Hungría, República Checa y Eslovaquia son las Delegaciones. Este estatus está sancionado, de acuerdo con el derecho canónico, incluso por las disposiciones de los Estatutos Generales de la Orden. Considerando los diferentes procesos de unificación en curso a nivel mundial, los Estatutos Generales deberían prever la posibilidad de que la Orden pueda seguir existiendo en esos países de acuerdo con las disposiciones vigentes en materia de derecho eclesial y civil. Por ejemplo, en Hungría la legitimación canónica y el reconocimiento de la Orden por parte de la Iglesia católica son la base para que el Estado haya reconocido la Orden. Si faltara dicho reconocimiento, la Orden sería inexistente para las autoridades húngaras.

### Cuestiones clave para la Provincia Austriaca

- ¿Cómo puede la Provincia garantizar que, en un futuro, existan las competencias profesionales y personales necesarias para la gestión de sus obras?
- ¿Qué figuras, y con qué competencias, deben utilizarse en la gobernanza o integrarse en los órganos decisorios?

### Cuestiones clave para la Orden en su conjunto

- Garantizar la capacidad decisoria es absolutamente necesario para mantener las obras en cada Provincia, sobre todo si se considera el número cada vez menor de Hermanos que se sienten capaces de asumir las responsabilidades económicas.
- ¿Qué modificaciones hay que aportar a los Estatutos Generales para que la Orden pueda seguir existiendo en países como Eslovaquia, República Checa y Hungría, incluso sin la estructura de las Delegaciones, teniendo en cuenta las disposiciones vigentes del derecho canónico y civil en dichos países?



## 2.5 Tema: Tecnología

Pregunta: ¿Qué avances tecnológicos podríamos utilizar para nuestros pacientes/usuarios/clientes y colaboradores? Y ¿cómo podemos estar seguros de estar al día de los avances tecnológicos?

### Puntos clave analizados en profundidad

1. El uso de la Inteligencia Artificial traerá grandes cambios a todos los sectores (medicina, asistencia, administración).

Los debates han puesto de manifiesto que el uso de las tecnologías digitales no se limitará a sectores específicos. En el sector de la asistencia, nos esperamos muchas cosas en cuanto a la documentación (reconocimiento de voz, control de voz), en la administración se prevé un importante apoyo en la llevanza de los libros registro, en las traducciones, etc.; en la medicina, desde hace unos años, ya se está usando el reconocimiento de las imágenes. También se prevé un apoyo transversal en la elaboración de diagnósticos, para expedir certificados médicos y para los tratamientos médicos en general.

2. Será necesario centrarse en específicas áreas de aplicación de la tecnología digital.

La amplia gama de aplicaciones que ofrecen las tecnologías digitales, por un lado dificulta tener una visión de conjunto y, por otro, encarecerá el uso de muchas aplicaciones. Así pues, será necesario centrarse en las aplicaciones que aporten beneficios específicos desde el punto de vista financiero y de la controlabilidad. Por ejemplo, en los carcinomas de la próstata, la inteligencia artificial solo es capaz de reconocer ese carcinoma, pero no las enfermedades de la zona circundante: para estas sería necesario adquirir una segunda inteligencia artificial.

3. El uso de la tecnología digital en la asistencia sanitaria siempre será solo una ayuda para el hombre, nunca su sustituta.

Desde hace muchos años, las tecnologías digitales nos ayudan en varios sectores. La telefonía móvil, los vídeos a la carta y la domótica en las casas inteligentes son solo algunos ejemplos ya presentes. En concreto, el uso de la Inteligencia Artificial vaticina resultados muy prometedores, pero de todos modos también existe un margen de error. Por ello, es absolutamente necesario hacer un examen crítico de las respuestas del ChatGPT o de los resultados generados automáticamente en radiología. En cualquier caso, médicos, personal de enfermería y administrativo seguirán teniendo la responsabilidad última del uso de la tecnología digital y de sus resultados.



### Cuestiones clave para la Provincia Austriaca

En los últimos años, han aumentado considerablemente las tecnologías digitales en el sector sanitario. Por ejemplo, no solo se están utilizando en los sectores tradicionales del diagnóstico por imagen, sino en todos los sectores de un hospital. Por tanto, las preguntas clave que nos tenemos que hacer con vistas al futuro no serán "¿Usaremos las tecnologías digitales en el futuro?", sino más bien:

- "¿Cuándo (con qué rapidez) usaremos las tecnologías digitales?" y
- "¿Qué aplicaciones específicas queremos apoyar con la tecnología digital?"
- Hoy día, la cuestión fundamental que hay que plantearse sobre todas las tecnologías es la económico-financiera. A causa de la actual euforia, se están pagando elevadas sumas por ciertos productos, algunos de los cuales ni siquiera están totalmente desarrollados y de los que no tenemos ninguna seguridad en la rentabilidad de la inversión.

### Cuestiones clave para la Orden en su conjunto

Las tecnologías digitales están ganando terreno en el sector sanitario en todo el mundo. Los actuales pioneros provienen de Asia y de Canadá. Así pues, el tema no afecta solo a la Provincia austriaca, sino a todas las Provincias de la Orden. Las anteriores preguntas clave, relativas a la aplicación específica y la correspondiente financiación de las tecnologías digitales, también afectan a la Orden en su conjunto.

- ¿Cuándo (con qué rapidez) usaremos las tecnologías digitales?
- ¿Qué aplicaciones específicas queremos apoyar con la tecnología digital?
- Estas tecnologías digitales, ¿tienen la suficiente madurez para garantizar la rentabilidad de las inversiones en un plazo razonable?