

## PROVINCIA BÁVARA

### Informes / Conclusiones de los grupos de SENSING

Número de grupos:	Lista de temas:	Composición de los grupos:
3	Comunicación	Directivos y colaboradores del <i> Holding </i> de la Provincia
2	Gestión de proyectos para personas con discapacidad	Directivos y colaboradores del <i> Holding </i> de la Provincia
3	Gestión de proyectos hospitalarios	Miembros de los equipos directivos, médicos, directores de departamento, personal administrativo, colaboradores por proyecto
1	Cooperación hospitalaria	Directivos y colaboradores
3	Sensibilidad hacia las distintas culturas	Colaboradores con trasfondo migratorio; colaboradores sin nacionalidad alemana; colaboradores que se ocupan de los trabajadores extranjeros

#### Comunicación

##### III: ¿Qué os ha sorprendido de la experiencia al encarar este tema y qué ha originado?

Alrededor de la mitad de los entrevistados considera que la comunicación no convencional es útil en cuanto a la eficacia de la gestión y de la comunicación. Los canales de comunicación suprarregionales y las respectivas responsabilidades son más bien desconocidos. También en este caso la información se transmite mayoritariamente de forma no convencional. En general, de las opiniones surgen puntos críticos en cuanto a las responsabilidades, los plazos de elaboración, la relevancia y el volumen de información.

##### IV: ¿Qué habéis descubierto? ¿Qué inspiraciones clave habéis obtenido del tema?

La implicación y participación de los organismos de autorrepresentación (de los usuarios) en las reuniones podrían ser mejoradas. La metodología de trabajo de los diferentes organismos debería ser revisado.

##### Inspiraciones clave:

Como principales obstáculos para la implicación de los organismos de autorrepresentación (de los usuarios) se han citado la falta de recursos, el escaso conocimiento de los organismos de autorrepresentación y de las estructuras institucionales. Las sugerencias planteadas han sido una mayor transparencia, la creación de redes y la rápida toma de decisiones.

##### V: ¿En qué os habéis sentido ratificados?

Ya ha habido indicaciones sobre el hecho de que las estructuras (canales de comunicación y responsabilidades) en el seno del grupo de los centros para personas con discapacidad (Behindertenhilfe gGmbH) no se conocen del todo; estos fallos se han visto confirmados. La participación de los organismos de autorrepresentación en la vida de los centros se halla en fase de desarrollo, pero en la práctica, la puesta en marcha a menudo es incompleta a causa de los obstáculos antes mencionados.

**VII: ¿Qué preguntas clave os han permitido sobresalir para vuestra Provincia con vistas al futuro (en el sector de la asistencia a personas con discapacidad)?**

¿Cuáles son los canales, las estructuras y las herramientas de comunicación necesarios para garantizar la rápida toma de decisiones, una mayor transparencia e información optimizada para los grupos de los destinatarios?

**VIII: ¿Y para toda la Orden?**

¿Existen estructuras de comunicación universalmente válidas?

## **Gestión de proyectos (en el sector de los centros para personas con discapacidad y en el de los hospitales generales)**

### **III: ¿Qué os ha sorprendido de la experiencia al hacer frente a este tema y qué ha originado?**

Los colaboradores conocen los proyectos relativos a su propio centro, pero no siempre conocen los proyectos ya en marcha a nivel suprarregional y/o en la red (objetivo del proyecto/responsables). De acuerdo con las respuestas recibidas gracias a los cuestionarios, se conocen las condiciones marco para la gestión de los proyectos para la asistencia a las personas con discapacidad; sin embargo, un posterior análisis de las respuestas he revelado que, solo en casos aislados, se conoce a fondo la actual gestión de los proyectos. Sobre todo, los proyectos a largo plazo exigen una gestión de proyecto perfectamente definida. La red hospitalaria de la Provincia dispone de estructuras claras y colaboradores responsables conocidos en el seno de la organización y con amplios conocimientos. En este caso, incluso los proyectos más pequeños están sometidos a una completa gestión. Hoy día, el tema de la digitalización, objeto de un gran número de proyectos, se considera tanto una oportunidad como un riesgo.

### **IV: ¿Qué habéis descubierto? ¿Qué inspiraciones clave habéis obtenido del tema?**

En calidad de participantes en los proyectos, se suele llamar a las mismas personas en términos de competencia y experiencia; así pues, el proceso de selección tiene una reducida diversificación. Sin embargo, dicha continuidad permite afrontar y realizar rápidamente los proyectos. Colaboradores y directivos suelen estar abiertos a los proyectos y motivados a participar.

A menudo, el trabajo por proyecto se asocia a las actividades cotidianas (por falta de recursos). Se critica la falta de un centro *ad hoc*. Discrepancia: a menudo a los grandes grupos de proyecto les falta rapidez en la realización, pero son necesarios para implicar a todas las áreas.

Tenemos pocas o ninguna solución técnica o digital para realizar los proyectos en el sector de la asistencia a las personas con discapacidad.

Inspiraciones clave: El grado de aplicación de los resultados de los proyectos transversales depende de la aceptación por parte de los respectivos responsables y directivos.

### **V: ¿En qué os habéis sentido ratificados?**

Por lo general, el conocimiento de cuestiones inminentes (por ejemplo, nuevas leyes) se difunde con rapidez pero, debido a los limitados recursos, solemos reaccionar ante algunas cuestiones con un cierto retraso y somos poco proactivos. Sin embargo, en su conjunto se abordan los argumentos relevantes y los directivos intervienen con un margen necesario.

La información sobre los proyectos no siempre llega a los colaboradores, aunque esa información esté ampliamente difundida mediante los diferentes medios de comunicación (correo electrónico, App JoGo, información directa...).

### **VII: ¿Qué preguntas clave os han permitido sobresalir para vuestra Provincia con vistas al futuro?**

¿Cómo podemos lograr que nuestra gestión de los proyectos (temas, ejecución, digitalización e implementación) sea más sostenible y eficaz?

¿Qué equipamientos/metodologías necesitamos para una implementación sostenible?

¿Cómo logramos reclutar a los colaboradores justos para nuestros grupos de proyecto?

### **VIII: ¿Y para toda la Orden?**

¿Cómo podemos reaccionar de forma proactiva y rápida a las condiciones marco externas?

¿Cómo podemos transmitir y compartir experiencias y buenas prácticas con otras Provincias?

## **Cooperaciones**

### **III: ¿Qué os ha sorprendido de la experiencia al hacer frente a este tema y qué ha originado?**

- Establecer acuerdos de cooperación es mucho más complejo de cuanto uno pueda pensar porque, a menudo, los objetivos de la cooperación no están claros.
- Es frecuente que la puesta en marcha de las cooperaciones exija un extenso trabajo de preparación jurídica y legal.
- En la práctica, comunicar un proyecto de cooperación y ponerlo en marcha suele exigir más tiempo de lo previsto.
- No todas las colaboraciones temporales con socios externos se transforman en cooperaciones permanentes

### **IV: ¿Qué habéis descubierto? ¿Qué inspiraciones clave habéis obtenido del tema? ¿Somos capaces de colaborar?**

- En principio, nuestros hospitales cooperan con numerosas organizaciones y actores del sector sanitario. Es importante desarrollar ulteriormente las cooperaciones recién puestas en marcha y adaptarlas al cambio de las condiciones marco o a los objetivos. Para ello, también se deben incluir cuestiones económicas y tecnológicas.
- Un ejemplo para un hospital: las cooperaciones ya existentes en los hospitales relativas al sector de los pacientes ingresados deberían integrarse con otras variantes de cooperación como, por ejemplo, la atención en ambulatorio, la formación, la prevención, la informática, etc.

### **V: ¿En qué os habéis sentido ratificados?**

- Hay que tomarse el tiempo necesario para definir bien los objetivos de una cooperación.
- Hay que tomarse el tiempo necesario para comunicar bien los objetivos de una cooperación a los interesados.

### **VII: ¿Qué preguntas clave os han permitido sobresalir para vuestra Provincia con vistas al futuro (en el sector de los hospitales generales)?**

- ¿Qué tipo de socios de cooperación necesitamos, en concreto en las áreas estratégicamente relevantes para la red hospitalaria de la Provincia?

### **VIII: ¿Y para toda la Orden?**

- ¿Con qué hospitales de la Orden en otros países tenemos afinidades estratégicas y cómo podríamos organizar una cooperación a largo plazo más allá de los límites culturales y lingüísticos?

## **Sensibilidad hacia las distintas culturas**

### **III ¿Qué os ha sorprendido de la experiencia al hacer frente a este tema y qué ha originado?**

Para muchas personas, Alemania es el país de sus sueños, por el clima, la cultura, la legislación.

### **IV ¿Qué habéis descubierto? ¿Qué inspiraciones clave habéis obtenido del tema?**

Es importante apoyar a los colaboradores extranjeros a su llegada a Alemania. En este sentido, es enorme el esfuerzo realizado por los colaboradores locales que los acompañan.

A muchos colaboradores extranjeros se les hace muy difícil soportar la separación de la familia.

La presencia en un único centro de una multitud de culturas distintas aporta riqueza y diversidad, pero también provoca problemas sociales debido a la ignorancia.

### **V ¿En qué os habéis sentido ratificados?**

Existe una gran diferencia si los colaboradores llegan a Alemania como refugiados desde zonas de guerra y/o en crisis, o con un visado de trabajo.

En Alemania la escasez de viviendas es un problema para muchos.

### **VII ¿Qué preguntas clave os han permitido sobresalir para vuestra Provincia con vistas al futuro?**

¿Cómo pueden los trabajadores cualificados extranjeros ser felices, y seguir siéndolo, en Alemania?

¿Cómo pueden los trabajadores, según Alemania, estar bien cualificados en su país de origen? (idioma alemán).

¿Cómo podemos garantizar a las personas procedentes de muchas culturas diferentes que se sentirán tratadas con respeto en nuestros centros? ¿Cómo se puede comunicar a todos los interesados y de forma sostenible y continuada, información útil sobre tantas culturas diferentes?

### **VIII ¿Y para toda la Orden?**

Una cooperación coordinada en el ámbito de los programas de intercambio y/o de formación podría resultar muy fructífera en el futuro.